



Błonie, dnia 00-00-2009 r.

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na Państwa zgłoszenie dotyczące powstania szkody w trakcie świadczenia usług przez PEKAES uprzejmie informujemy, że podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie przez uprawnionego kompletu dokumentów drogą pocztową na adres: PEKAES S.A., Biuro Ubezpieczeń i Reklamacji Kosztowych, ul. Spedycyjna 1, 05 – 870 Błonie. Dokumenty prosimy złożyć w terminie 14 dni licząc od dnia odbioru przesyłki w przypadku ubytku lub uszkodzenia, a w przypadku opóźnienia lub utraty w czasie nie dłuższym niż 21 dni od dnia, kiedy odbiór przesyłki miał nastąpić. Brak przekazania wymaganego kompletu dokumentów będzie skutkować odmową wypłaty roszczenia.

Komplet dokumentów reklamacyjnych musi spełniać warunki określone w przepisach prawa, a w szczególności zawierać:

- pismo reklamacyjne zawierające nazwę lub imię i nazwisko oraz adres reklamującego, wysokość roszczenia oraz aktualny numer rachunku bankowego uprawnionego
- oryginał dokumentu przewozowego (Dowodu Nadania lub Listu Przewozowego) lub jego kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem
- dokumenty potwierdzające wysokość roszczenia, tj. oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia FV, kalkulacja kosztów lub inne dokumenty potwierdzające poniesione straty,
- oświadczenie, że towar nie był ubezpieczony cargo na czas transportu lub zrezygnowano z dochodzenia roszczeń z tego tytułu od ubezpieczyciela,
- w przypadku naruszenia opakowania zewnętrznego, kserokopia Protokołu Szkodowy sporządzonego wg wzorca obowiązującego w PEKAES, zawierającego opis braków lub uszkodzeń i opatrzonego czytelnym podpisem przedstawiciela PEKAES oraz pieczęcią i podpisem Reklamującego

Jednocześnie informujemy, że w niektórych sytuacjach zmuszeni będziemy prosić Państwa o przedłożenie innych, dodatkowych dokumentów niezbędnych do zamknięcia postępowania reklamacyjnego.

Pragniemy równocześnie przypomnieć, że działamy w oparciu o Ogólny Regulamin Świadczenia Usług PEKAES, którego pełną treść znajdują Państwo na naszej stronie internetowej.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Państwa opiekunem lub biurem reklamacji: reklamacje@pekaes.com.pl

Z poważaniem

PEKAES SA, ul. Spedycyjna 1, 05-870 Błonie
tel. + 48 22 73 12 946, fax + 48 22 73 19 823
KRS 0000022906, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał 33 250 000 zł w całości opłacony.
REGON 000982285, NIP 527 010 47 17
Konto: Bank Pekao SA 89 1240 5918 1111 0000 4907 0332
www.pekaes.com.pl